

# CityPaq

## ¿CÓMO FUNCIONA?

EL nuevo servicio de Correos que te permite enviar y recoger tus paquetes donde quieras, las 24 horas del día.



Tanto si quieres enviar como recibir paquetes debes de **registrarte en CityPaq.es** y asociar como favoritos aquellos terminales que más te convengan, ya sean públicos o privados.



### TERMINALES PÚBLICOS


De uso público y situado en lugares concurridos como gasolineras, estaciones de metro o tren... Habilitados para la recepción de paquetería.

### TERMINALES PRIVADOS

De uso exclusivo y situados en lugares de ámbito privado con acceso restringido. Permite el envío y la recepción de paquetería.

### COMPRA

En nuestras tiendas asociadas eligiendo CityPaq como forma de entrega o en cualquier otra tienda utilizando tu "Dirección de Compras Online", que tienes disponible para cada uno de tus dispositivos favoritos haciendo click en el icono ...

Dirección compras online 

### ENVÍA

Sigue los pasos para completar los datos del destinatario, a través de la app o de la web, y en unos minutos podrás depositar el paquete en el dispositivo.



## ¿CÓMO UTILIZO EL DISPOSITIVO?

Recibirás en ambos casos, en tu app y por email, un código de barras que podrás pasar por el lector del dispositivo y abrirá el cajón correspondiente, para que puedas recoger o depositar tu paquete. En caso e inconveniente en la lectura, podrás introducir el código manualmente.



Una vez depositado o recogido el paquete, cierra la puerta adecuadamente para terminar el proceso. Recibirás entonces una notificación informándote de la finalización de la operación.

**Si tienes alguna duda llama al 900.400.004**