



RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA CONOCIDO EN EL REGITRO TELEMÁTICO

ACCESO A TRAVÉS DE AUTOFIRMA.

Se ha actualizado la Sede en el cloud para solucionar el problema de acceso a través de autofirm@:

- Es necesario utilizar la última versión de autofirma.
- Borrar la caché del navegador.

A continuación, se definen los pasos a seguir dependiendo del navegador utilizado, en el caso de presentar problemas.

1- Instalación de la última versión de Autofirm@

Acceder a <https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html> e instalar la última versión.

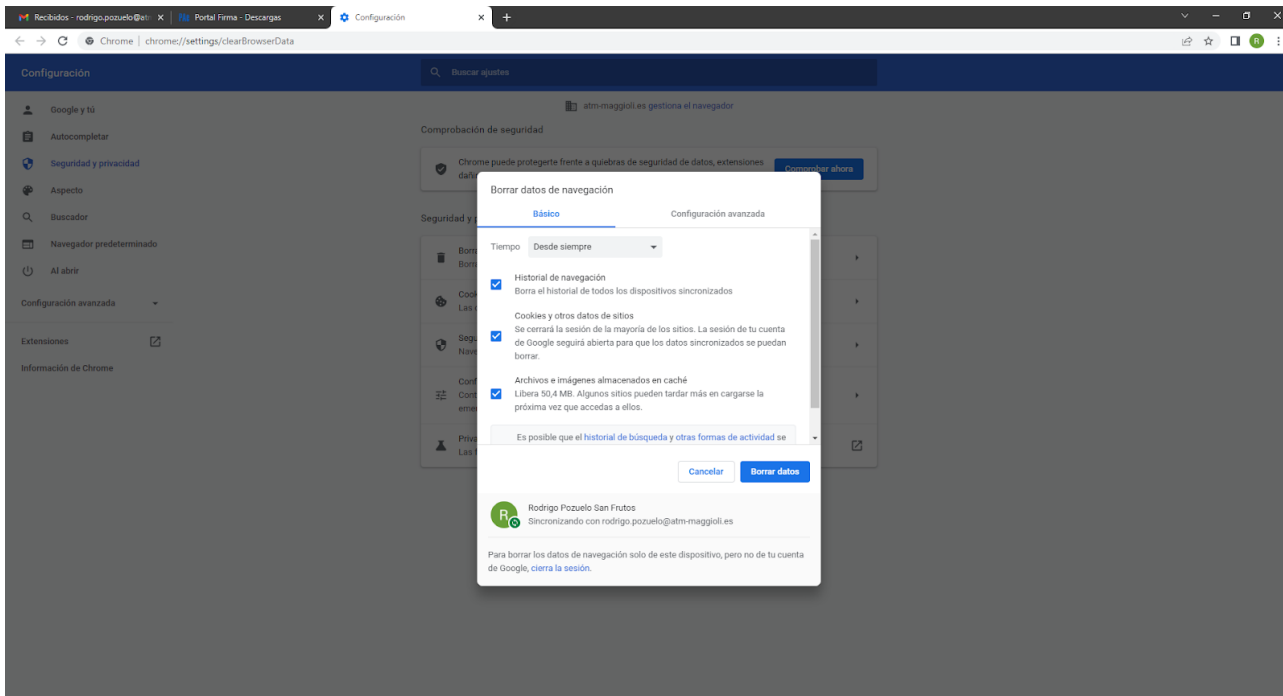
2 - Borrar la caché del navegador

- **Chrome:**

The screenshot shows the 'Firma electrónica' website with the 'Descargas' section. The page content includes:

- Descargas**: Desde aquí puedes descargar aquellas aplicaciones que necesites para firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.
- AutoFirma (04/02/2022)**: Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se realice la firma en un procedimiento administrativo.
 - AutoFirma 1.7.2 para Windows 32 bits
 - AutoFirma 1.7.2 para Windows 64 bits
 - AutoFirma 1.7.1 para Linux
 - AutoFirma 1.7.1 para MacOS
- Notas para usuarios de Mac**: En algunos casos no se permite la instalación del aplicativo por falta de permisos. Para mitigar el problema debe cambiarse la configuración del macOS para que permita la instalación de aplicaciones de desarrolladores que no sean de confianza. En otros casos hay problemas en la confianza de los certificados SSL, en algunos equipos se debe realizar un cambio manual en la configuración. Accediendo al menú (deshacer de comandos) y controlando el sistema operativo, haciendo clic en: sobre el certificado "AutoFirma ROOT" y cambiando la configuración del campo "¿Utilizar este certificado?" al valor "Confiar siempre".
- Cliente @Firma (obsoleto) - Se recomienda usar AutoFirma**: Cliente @Firma es una aplicación de firma desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al tratarse de una versión obsoleta se recomienda el uso de AutoFirma.
 - Cliente @Firma
- Política de Firma de la AGE**

Una vez abierto borrar la caché del navegador y volver a cargar la página de la sede.



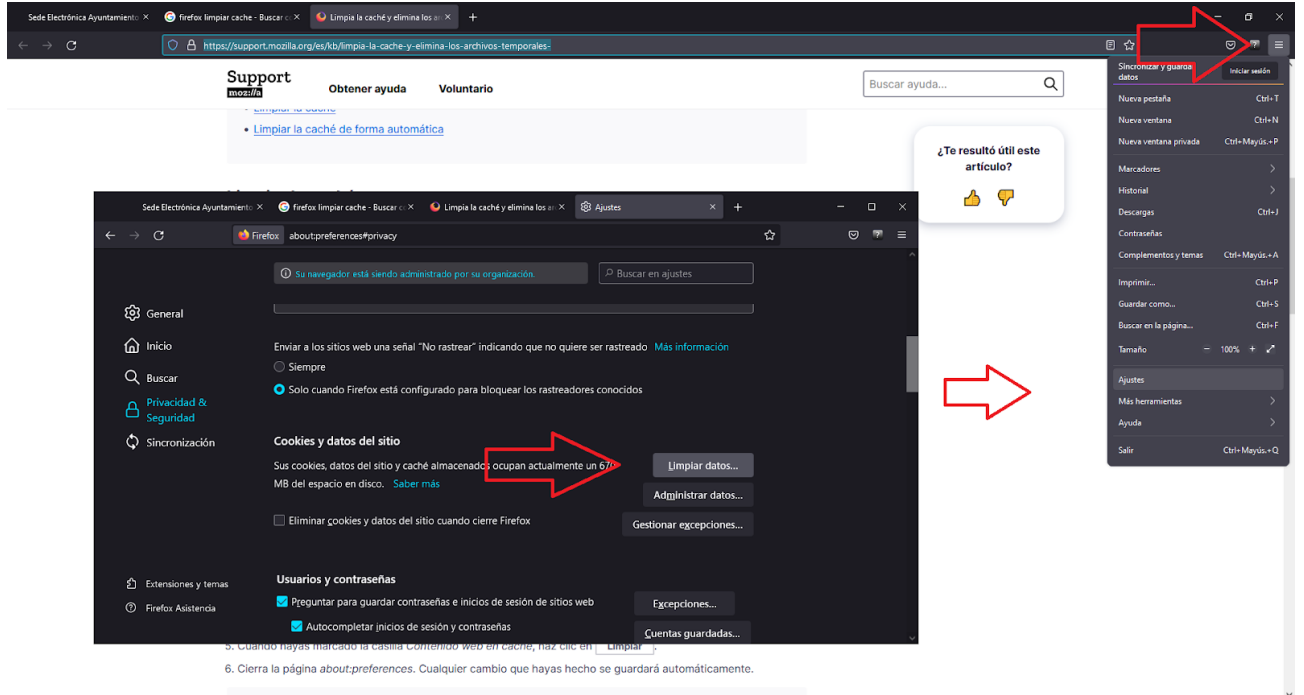
NOTA:

La caché almacena temporalmente imágenes, scripts y otras partes de los sitios web que se visitan para mejorar la velocidad de la navegación esto se consigue guardando en disco ciertas partes de la web para evitar recargarlas. Aunque el problema sucede con Chrome es recomendable borrar la caché del resto de navegadores.



- **Firefox:**

<https://support.mozilla.org/es/kb/limpia-la-cache-y-elimina-los-archivos-temporales->



- **Internet Explorer:**

1. Abra Internet Explorer.
2. Haga clic en el icono de engranajes en la esquina superior derecha para abrir el **menú Herramientas**.
3. Seleccione "**Safety > Delete Browsing History**" (Eliminar > de navegación).
4. Seleccione Cookies y archivos temporales de Internet.

Nota Todas las demás casillas pueden permanecer desactivadas, según su preferencia.

5. Haga clic en **el botón Eliminar** para eliminar el caché y las cookies.

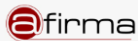


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CERCEDILLA (Madrid)

Plaza Mayor, 1 – 28470 CERCEDILLA (Madrid) – Telfs. 91-852.57.40 Fax. 91-852.22.00

E-Mail: info@cercedilla.es

<http://www.cercedilla.es>



- **Edge:**

<https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/ver-o-eliminar-el-historial-del-explorador-en-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

1. Selecciona **Configuración y más > Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios** .
2. En **Borrar datos de exploración**, selecciona **Elegir lo que se debe borrar**.
3. Elige un intervalo de tiempo en el menú desplegable **Intervalo de tiempo**.
4. Elige los tipos de datos que quieres borrar (consulta la [tabla siguiente](#) para las descripciones). Por ejemplo, puedes eliminar el historial de **exploración** y las **cookies** y mantener las **contraseñas** y los **datos de relleno de formularios**.
5. Selecciona **Borrar ahora**.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CERCEDILLA (Madrid)

Plaza Mayor, 1 – 28470 CERCEDILLA (Madrid) – Telfs. 91-852.57.40 Fax. 91-852.22.00


E-Mail: info@cercedilla.es

<http://www.cercedilla.es>



- **Safari:**

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri47acf5d6/mac>

1. En la app Safari  del Mac, selecciona Historial > “Borrar historial” y, a continuación, haz clic en el menú desplegable.
2. Elige hasta cuándo quieres borrar el historial de navegación.